



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**  
**Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій**

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення кафедри менеджменту, економіки,  
статистики та цифрових технологій  
«27» серпня 2024 року,  
протокол № 1.

Завідувачка кафедри,  
кандидатка економічних наук, доцентка  
  
\_\_\_\_\_ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ  
«27» серпня 2024 року

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**  
**для підготовки на першому (освітньому) рівні**  
**здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра**  
**зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування**  
**галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування**  
**за денною формою навчання**

**РОЗРОБНИК:**  
Доцент кафедри менеджменту, економіки,  
статистики та цифрових технологій,  
кандидат економічних наук, доцент

\_\_\_\_\_ Андрій КОРЮГІН  
«23» серпня 2024 року

**ПОГОДЖЕНО:**  
Деканеса факультету публічного управління,  
кандидатка наук з державного управління,  
доцентка

\_\_\_\_\_ Тетяна ПІДЛІСНА  
«27» серпня 2024 року

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»  
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування  
 Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування  
 (<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>)**

Назва навчальної дисципліни	УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
<b>Викладач</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації: Корюгін Андрій Валерійович ( <a href="http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&amp;w=sklad">http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&amp;w=sklad</a> ), доцент кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій, кандидат економічних наук, доцент.
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:Andrei.Korugin@ukr.net">Andrei Korugin@ukr.net</a> ; <a href="mailto:a.korugin@univer.km.ua">a.korugin@univer.km.ua</a> <b>Профіль у наукових базах даних:</b> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-3408-1905">https://orcid.org/0000-0003-3408-1905</a> Google Scholar: <a href="https://scholar.google.com/citations?user=d_SNOsoAAAAJ">https://scholar.google.com/citations?user=d_SNOsoAAAAJ</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Код для приєднання в Google клас «Управління якістю»: nraxm2d Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус № 2, пров. Володимирський, 12, кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій Корюгін Андрій Валерійович: понеділок з 14.00 до 15.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Google meet у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку згідно із затвердженим розкладом.

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<i>Загальні компетентності:</i> <b>ЗК 1.</b> Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. <b>ЗК 5.</b> Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. <b>ЗК 6.</b> Здатність працювати в команді. <b>ЗК 8.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. <b>ЗК 9.</b> Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. <i>Спеціальні компетентності:</i> <b>СК 2.</b> Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів. <b>СК 7.</b> Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності. <b>СК 8</b> Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати. <b>СК 10.</b> Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування. <b>СК 11</b> Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування.
<b>Програмні результати навчання</b>	<b>ПР 8.</b> Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень. <b>ПР 15.</b> Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності. <b>ПР 16.</b> Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.
<b>Місце дисципліни в</b>	Вибіркова навчальна дисципліна; курс навчання – 4-й, семестр – 8-й. Дисципліна вивчається після таких навчальних дисциплін: «Теорія

<b>логічній схемі</b>	<i>організації», «Менеджмент в органах публічного управління», «Управління проектами».</i>			
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	2,5 кредитів ЄКТС / 75 годин, у тому числі самостійної роботи – 45 годин, лекційних – 12 годин, семінарських – 18 годин.			
<b>Форма навчання</b>	Денна.			
<b>Тижневе навантаження</b>	12,5 годин (5 годин аудиторних занять згідно розкладу, 7,5 годин самостійної роботи).			
<b>Мова викладання</b>	Українська.			
<b>Формат вивчення навчальної дисципліни</b>	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб з особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Завдання</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	2/2/3	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
	2/0/3	Основні проблеми управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 СРС – 1,0
	0/2/4	Міжнародний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	0/2/3	Вітчизняний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
	2/2/3	Базова концепція загального управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
	0/2/4	Системи управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
	0/0/4	Система якості в стандартах ISO серії 9000	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 1,0
	0/2/4	Статистичні методи контролю якості	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
	2/2/3	Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,67 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
2/2/3	Сертифікація	Тести, презентації,	Лекція – 1,66	

		систем якості	дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
	0/0/4	Витрати на якість та їх класифікація	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	0/0/4	Облік витрат на якість в умовах TQM	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	СРС – 3,0
	2/2/3	Аудит якості та премії якості	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,66 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
<b>Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни</b>	<p>1. Безродна С.М. Управління якістю: навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.</p> <p>2. Загальне управління якістю: підручник / О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019. 205 с.</p> <p>3. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2016. 277 с.</p> <p>4. Козловський С.О. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: НЛТУ України, 2013. 144 с.</p> <p>5. Лайко Д.П., Вотченікова О.В., Удовиченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навчальний посібник. Львів: Магнолія, 2015. 335 с.</p> <p>6. Мережко Н.В., Осієвська В.В., Мотузка Ю.М. Управління якістю: підручник. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 328 с.</p> <p>7. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 368 с.</p> <p>8. Нікітенко О.М., Єгоров А.Б., Штефан Н.В. Сучасні інструменти управління якістю: підручник. Харків: ХНУРЕ, 2019. 245 с.</p> <p>9. Управління якістю продукції та послуг / Білецький Е.В., Янушкевич Д.А., Шайхлісламов З.Р. Харків: ХТЕІ, 2015. 222 с.</p> <p>10. Шаповалов М.І. Менеджмент якості: підручник. 3-тє вид., випр. і доп. Київ: Т-во «Знання». КОО, 2007. 471 с.</p>			
<b>Методи навчання та форми поточного контролю</b>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Управління якістю» (розміщені у бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) створення проблемних ситуацій;</li> <li>3) слайдова презентація;</li> <li>4) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських та практичних заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</li> <li>3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії.</li> </ol> <p>Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) усне або електронне (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів</li> </ol>			

	<p>щодо засвоєння матеріалу;</p> <p>2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</p> <p>3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій;</p> <p>4) вирішення розрахункових завдань;</p> <p>5) захист підготовленої презентації.</p>
<b>Політика щодо дедлайнів та перескладання</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введеним в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: nrahm2d).</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Управління якістю» (у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: nrahm2d) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>).</p>
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17, зі змінами від 2020 року (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p>
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Управління підприємницькою діяльністю в регіоні».</p>
<b>Політика академічної доброчесності</b>	<p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (<a href="https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antikoruptsiyna-polityka/akademichna-dobrochesnist">https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antikoruptsiyna-polityka/akademichna-dobrochesnist</a>).</p>
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (<a href="https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекс.pdf">https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекс.pdf</a>).</p>
<b>Зворотній зв'язок</b>	<p>1) Під час аудиторних занять, консультацій.</p> <p>2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.</p>